

IT SERVICES

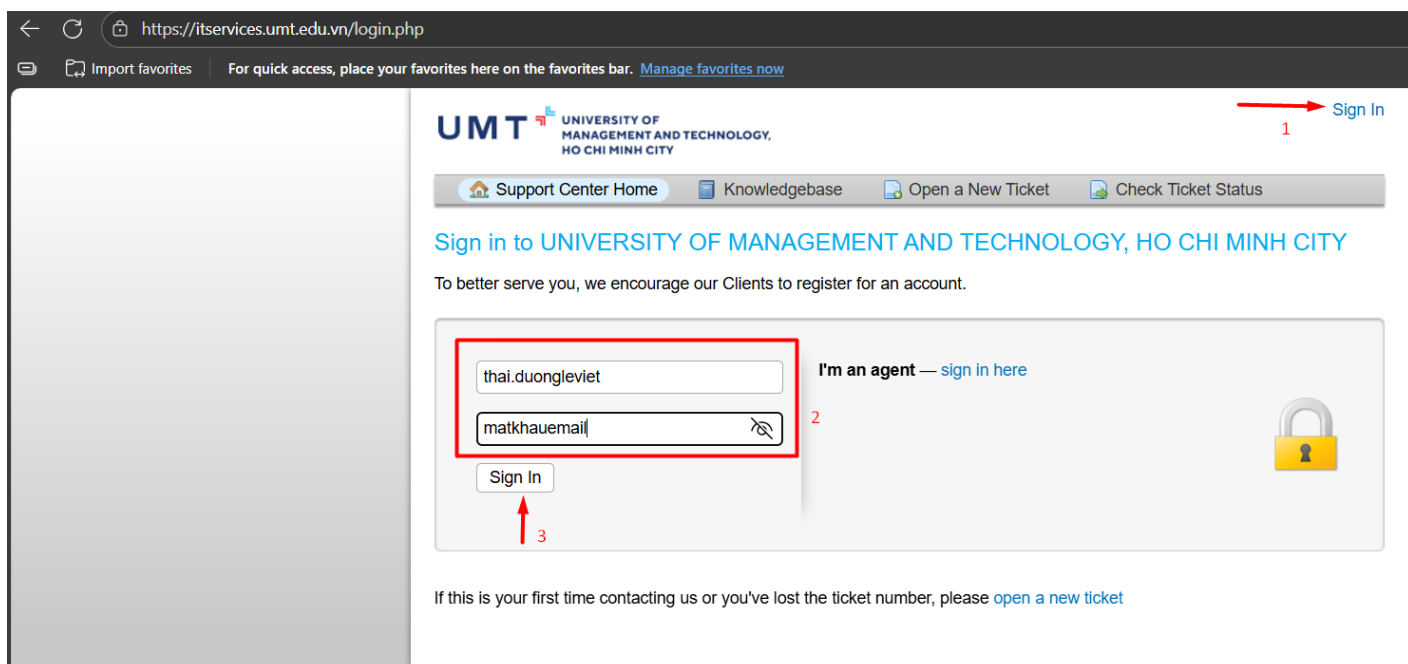
Các dịch vụ công nghệ thông tin khác

- [OS Ticket](#)
 - [SỬ DỤNG HỆ THỐNG OSTICKET](#)

OS Ticket

S? D?NG H? TH?NG OSTICKET

Bước 1: Người dùng truy cập vào hệ thống OsTicket bằng link <https://itservices.umt.edu.vn> . Chọn **Sign In**, Username là email của người dùng nhưng bỏ @umt.edu.vn, mật khẩu là mật khẩu email của người dùng



Bước 2: Chọn **Open a New Ticket**

Search

Help Topic: — All Help Topics —

Tickets

Closed (73)

Open Tickets

Ticket #	Create Date	Status	Subject	Department
Your query did not match any records				

Bước 3: Tại giao diện tạo ticket, người dùng cần chọn **Help Topic** ứng với danh mục cần hỗ trợ.

Lưu ý: Trường hợp người dùng không rõ vấn đề cần hỗ trợ của mình thuộc danh mục nào thì chọn **Help topic** là **Other Requests**

Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: thai.duongleviet@umt.edu.vn
Client: Duong Le Viet Thai

Help Topic

Other request (Các yêu cầu khác ngoài doanh mục trên) ▾ *

— Select a Help Topic —

E-mail (Các lỗi liên quan đến Email)

Event IT Services (Yêu cầu hỗ trợ CNTT cho các sự kiện)

Hardware (PC/Laptop/Máy in/Máy chiếu/Thiết bị phòng họp/...)

Hệ thống CCTV (Camera)

Microsoft 365 (Các lỗi liên quan đến Office 365, Sharepoint, Onedrive, Microsoft Forms, Microsoft Teams)

Network (Lỗi mạng nội bộ/Wifi/Internet/VPN/Đường truyền, ...)

Other request (Các yêu cầu khác ngoài doanh mục trên)

Software : SIS Support

Software: Canvas, Zalo OA, SMS

Tổng đài điện thoại Mắt Bão (số nội bộ, định tuyến gọi ra/vào)

Drop files here or choose them

Bước 4: Người dùng đặt tiêu đề cho ticket cần hỗ trợ, ví dụ: Hỗ trợ máy in lâu 2 tại ô **Issue Summary (1)**. **Ô nội dung (2)** người dùng cần mô tả chi tiết vấn đề cần hỗ trợ, và **đính kèm hình ảnh, video nếu có (3)**. Sau khi hoàn tất, người dùng chọn **Create Ticket (4)** để gửi thông tin cần hỗ trợ cho phòng IT tiếp nhận xử lý.

Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: thai.duongleviet@umt.edu.vn
Client: Duong Le Viet Thai

Help Topic

Other request (Các yêu cầu khác ngoài doanh mục trên) ▼ *

Ticket Details

Please Describe Your Issue

Issue Summary *

Hỗ trợ máy in văn phòng lầu 2 ← 1

<> ¶ A Aa B / U S ☰ 📎 📺 ☰ 🔗 —

Dear IT,

Mình cần hỗ trợ máy in văn phòng lầu 2 bị kẹt giấy, ← 2

Best Regards,

unsaved

📎 Drop files here or [choose them](#) ← 3

↓ 4
Create Ticket Reset Cancel